



BLIŽŠÍ INFORMACE

Poradna je registrovanou sociální službou dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb. Službu odborného sociálního poradenství poskytuje již od roku 2007.

Ročně navštíví Poradnu více než 500 osob. Průměrně poradci během roku zodpoví 2 000 dotazů. Nejčastěji poradci poskytují osobní konzultace, přičemž převažujícími klienty jsou ženy ve věku 31 až 50 let.

Nejfrekvencovanější dotazy jsou z oblasti finanční problematiky, pracovního práva, majetkových práv a rodinných vztahů.

Poradci zodpovídají také dotazy zasláné prostřednictvím E-poradny na www.diakoniezapad.cz.

Poradna pro občany v nesnázích je členem Asociace občanských poraden.

Kontakty:

Vedoucí poradenských služeb
Svazu bojovníků za svobodu 68,
337 01 Rokycany
mobil: +420 775 720 493
e-mail: poradna@diakoniezapad.cz
www.diakoniezapad.cz



Poradna pro občany v nesnázích Rokycany

Svazu bojovníků
za svobodu 68,
337 01 Rokycany
+420 775 720 492
+420 373 728 536
poradna.rokycany@diakoniezapad.cz

Otevírací doba:
Pondělí 8:00–12:00, 13:00–17:00
Úterý 10:00–12:00, 13:00–16:00
Středa 8:00–12:00, 13:00–17:00
Čtvrtek zavřeno
Pátek zavřeno

1) objednání 2) neobjednání

Poradna pro občany v nesnázích Klatovy

Videňská 181,
339 01 Klatovy
+420 734 393 161
poradna.klatovy@diakoniezapad.cz

Otevírací doba:
Pondělí zavřeno
Úterý zavřeno
Středa 9:00–12:00, 13:00–16:00
Čtvrtek 9:00–12:00, 13:00–16:00
Pátek zavřeno

Poradna pro občany v nesnázích Plzeň

Prokopova 25,
301 00 Plzeň
+420 735 795 556
poradna.plzen@diakoniezapad.cz

Otevírací doba:
Pondělí zavřeno
Úterý zavřeno
Středa zavřeno
Čtvrtek 12:00–17:00
Pátek zavřeno

Služba je poskytována v souladu se všemi zákonnými podmínkami a etickými východisky Diakonie Západ.

Služba Poradna pro občany v nesnázích je jednou ze sociálních služeb, které poskytuje Diakonie Západ.

Podporují nás:



PORADNA
PRO OBČANY V NESNÁZÍCH

Diakonie
Gesekobratrské církve evangelické



POSILÁNÍ

Poradna pro občany v nesnázích poskytuje rady, informace a pomoc všem, kteří se na ni obrátí v situacích, které spadají do oblasti její činnosti. Uslužuje o to, aby občané znali svá práva a povinnosti, znali dostupné služby a uměli vyjádřit své potřeby či hajit své oprávněné zájmy.

NABÍZÍME

Služba nabízí informaci, radu nebo pomoc občanům v nepříznivé sociální situaci převážně z Plzeňského kraje, kteří si nedokážou pomoci vlastními silami a obrátí se na Poradnu.

Poradenství je poskytováno zejména v těchto oblastech:

- rodinné a partnerské vztahy (např. rozvody, výživné, úprava práv a povinností k nezletilým dětem aj.),
- bytová problematika (např. najemní vztahy, bytová družstva, společenství vlastníků, trvalý pobyt, sousedské spory aj.),
- pracovněprávní vztahy (např. vznik a zánik pracovního poměru, odstupné, pracovní úrazy a nemoci z povolání, práva a povinnosti uchazeče o zaměstnání aj.),
- majetkoprávní vztahy (např. společné jmění manželů, podílové spoluvlastnictví, věcná břemena, dědictví, darování aj.)

- ochrana spotřebitele (např. reklamacie, odstoupení od smlouvy, předváděcí akce aj.),
- dluhové poradenství (práva a povinnosti dlužníku, věřitelů a ručitelů, informace o exekuci, insolvenčním řízení aj.),
- poradenství obětem trestných činů a domácího násilí.

Poradenství je poskytováno i v situacích, které nespádají do výše uvedených oblastí.

NÁŠ CÍL

Pomoc občanům ve složitých životních situacích:

- poskytovat informace, rady a pomoc občanům,
- učit klienty Poradny aktivně řešit svoji nepříznivou sociální situaci.

Podílení se na lepší informovanosti veřejnosti:

- Informovat občany o jejich právech a povinnostech.

Podílení se na činnosti Asociace občanských poraden:

- společně s Asociací občanských poraden působit na veřejnou správu a samosprávu a upozorňovat na nedostatky v legislativě a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky sociálních služeb.



NAŠE PRINCIPY

Bezplatnost

Poradna poskytuje poradenství pro klienty služeb zásadně zdarma, nenárokuje od klienta odměnu formou peněz, darů či jiných služeb pro svou potřebu. Pokud pracovník přijímá peněžní či věcný dar, musí být patrné, že se jedná o příspěvek pro Poradnu a musí při tom postupovat podle vnitřních předpisů organizace.

Diskrétnost

Poradna bez výslovného souhlasu klient nepředává žádné informace o klientovi mimo Poradnu, včetně informace, zda klient či zájemce Poradnu kontaktoval. Klient může vystupovat anonymně, pracovníci i organizace jsou vázány mlčenlivostí, není-li to v rozporu s platnými právními předpisy.

Nestrannost

Služby Poradny jsou poskytovány všem lidem bez rozdílu pohlaví, národnosti, etnické příslušnosti, zdravotního stavu, sexuální orientace, víry a náboženství, politického přesvědčení, sociálního statusu apod.

Nezávislost

Poradna poskytuje poradenství klientům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích včetně těch, které Poradnu finančně podporují nebo dotují.

Naše motto:

„Když si nevíš rady, volej do Poradny!“



Podpořte nás
č. účtu: 9339 9339/0800
variabilní symbol: 15